

ONZE PRIVACYVERKLARING EN COOKIES

Privacy

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website ([e-legal.nl](https://www.e-legal.nl)) en dragen er zorg voor dat de informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Wij gebruiken de door u verstrekte persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van opdrachten en het beheren van de daaruit voortvloeiende cliëntrelaties. Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden ter beschikking gesteld voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van opdrachten. Voor het overige worden de persoonsgegevens uitsluitend verwerkt met uw toestemming en voor het doel waarvoor u deze hebt verstrekt.

Wij verwerken de onderstaande persoonsgegevens via onze website:

Contactformulieren

Bij het invullen van contactformulieren worden de volgende persoonsgegevens verwerkt: uw naam, geslacht (ten behoeve van een correcte aanhef), bedrijfsnaam, telefoonnummer, adresgegevens en e-mailadres. Deze gegevens zijn noodzakelijk om contact met u op te nemen of uw opdracht uit te voeren.

Incasso indienen

Bij het indienen van een incasso-opdracht worden de volgende persoonsgegevens verwerkt: uw naam, geslacht (ten behoeve van een correcte aanhef), bedrijfsnaam, telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens, KvK-nummer en IBAN. Deze gegevens zijn noodzakelijk om uw opdracht uit te voeren.

Inloggen incasso portal

Bij het inloggen op de incasso portal worden de volgende (persoons)gegevens verwerkt: uw gebruikersnaam en wachtwoord. Deze gegevens zijn noodzakelijk om te kunnen inloggen op uw account in de incasso portal voor toegang tot uw incassodossiers. Door gebruik te maken van uw account in de incasso portal hoeft u de gegevens die noodzakelijk zijn voor het indienen van een incasso-opdracht niet afzonderlijk te verstrekken bij iedere opdracht.

Nieuwsbrief

Bij het aanmelden voor de e-mail nieuwsbrief worden de volgende persoonsgegevens verwerkt: uw naam, geslacht (ten behoeve van een correcte aanhef) en e-mailadres. Wij informeren u via de nieuwsbrief over tips op incassogebied, over nieuws en ontwikkelingen en over onze diensten en aanverwante zaken. Iedere nieuwsbrief bevat een hyperlink waarmee u zich kunt afmelden.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Het inloggen op de incasso portal is beveiligd met wachtwoordbeveiliging. Personen die namens ons toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn onder meer op basis van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels tot geheimhouding gehouden. Eventuele derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van opdrachten zijn eveneens tot geheimhouding gehouden. Voor meer informatie over elektronische communicatie via onze website verwijzen wij u naar onze [disclaimer](#).

Recht op inzage en correctie

Als wij persoonsgegevens van u verwerken, hebt u het recht ons te verzoeken u inzage te verlenen in uw persoonsgegevens of deze te corrigeren. Een verzoek om inzage of correctie kunt u aan ons richten via ons contactformulier.

Cookies

Cookies zijn kleine bestanden met informatie die door uw browser tijdelijk worden opgeslagen op uw computer. Wij gebruiken cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek en om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Cookies worden ook gebruikt om informatie te verzamelen over het gebruik van onze website en om de werking van onze website te optimaliseren. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Verder worden cookies gebruikt door Google Analytics en diverse social media (waarover hieronder meer).

Geen cookies?

Bij het voor de eerste keer bezoeken van onze website, verschijnt een pop-up waarin u de mogelijkheid heeft om wel of geen cookies te accepteren. Via de link naar instellingen in de pop-up heeft u de mogelijkheid om per onderdeel de cookies NIET te accepteren. De standaard instelling is niet-accepteren. Bij het niet-accepteren van cookies, wordt uw websitebezoek niet bijgehouden en gebruiken wij dit ook niet voor marketing doeleinden.

Soorten cookies

Wij gebruiken de volgende cookies:

Sessie (Functioneel)

De naam van dit cookie is PHPSESSID. De informatie uit dit cookie wordt niet gedeeld met derden en wordt verwijderd na het eindigen van iedere sessie.

Google analytics

Google Analytics is een hulpprogramma van Google waarmee wordt bijgehouden hoe gebruikers onze website gebruiken. Google Analytics verzamelt de gegevens anoniem en verwerkt de aldus verkregen gegevens in rapportages die inzicht verschaffen in het gebruik en effectiviteit van de website en Adwords advertenties. Deze rapportages zijn niet herleidbaar tot individuele bezoekers. IP-adressen worden anoniem verzameld. Wij hebben een verwerkerovereenkomst gesloten met Google voor het delen van data. De naam van dit cookie is `_ga`, `_gid`, `_gat`. De informatie uit dit cookie wordt niet gedeeld met derden door Google. Dit cookie wordt na maximaal 2 jaar verwijderd. Zie het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie.

Advertentie-cookies

Wij plaatsten online advertenties om onze diensten onder de aandacht te brengen. Wij doen dit zo gericht mogelijk om u geen onnodige advertenties te tonen. Hiervoor kan e-Legal onder meer gebruiken: Google Adwords, Google Dynamic Remarketing en Retargeting Lists for Search Ads (RLSA), Facebook Custom Audiences (wij delen ons klantenbestand niet met Meta/Facebook) Microsoft Bing Ads en DoubleClick (van Google). Met deze cookies kunnen wij:

- Bijhouden welke advertenties u al heeft gezien. Hiermee voorkomen wij dat u te vaak dezelfde advertenties te zien krijgt
- Bijhouden hoeveel bezoekers op onze advertenties klikken
- Bijhouden hoeveel bezoekers een dienst van ons afnemen nadat ze hebben geklikt op een advertentie. Zo kunnen we analyseren hoe effectief onze advertenties zijn
- Bijhouden of u al bepaalde diensten van ons hebt afgenomen. U ziet dan geen onnodige advertenties

Wij gebruiken de persoonsgegevens (anoniem) om gepersonaliseerde advertenties te tonen via het advertentienetwerk van Google.

Ook als u cookies niet accepteert, kunt u nog online advertenties van ons tegenkomen. Niet al onze advertenties gebruiken namelijk cookies. Met cookies kunnen advertenties worden getoond die voor u relevant kunnen zijn en daarmee gepersonaliseerd.

Google Ads

Met Google Ads advertenties tonen wij generieke en gepersonaliseerde advertenties over onze diensten. Dit doen wij op de volgende wijze:

- Wij observeren binnen Google Ads demografische gegevens geobserveerd (zoals geslacht, leeftijd, inkomen, device en intenties) om onze doelgroep beter te leren kennen
- Wij adverteren gericht op mensen die binnen Google zoeken op 1 of meer voor ons relevante zoektermen
- Wij adverteren gericht op bezoekers die eerder onze webshop bekeken hebben (remarketing)
- Wij adverteren gericht op Youtube op basis van onderwerpen of kanalen
- Wij adverteren gericht op websites die één of meer relevante onderwerpen benoemen in hun content
- Wij adverteren gericht op websites die wij vooraf geselecteerd hebben omdat onze doelgroep deze websites kan bezoeken

Afmelden voor cookies

U kunt cookies altijd weer verwijderen van uw device, zoals een computer, smartphone of tablet. Daarnaast kunt u cookies uitschakelen via uw webbrowsers. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser of een van de links hieronder.

Uitschakeling van cookies heeft enkel gevolg voor het device en de browser waarop u de cookies hebt uitgeschakeld. Als u gebruik maakt van meerdere devices of browsers, dient u dit voor device en voor iedere browser te herhalen. Meer informatie over de cookie-instellingen van [Chrome](#), [Firefox](#), [Edge](#) en [Safari](#)

Social media en overige

Onze website bevat koppelingen naar diverse social media, zoals Facebook, Linked-in en X. Deze koppelingen bevatten codes met cookies die afkomstig zijn van de betreffende social media. Zie het privacybeleid van de betreffende social media voor meer informatie: [privacybeleid Facebook](#), [privacybeleid Linked-in](#) en [privacybeleid X](#)

Voor het privacybeleid van overige partijen zie: [privacybeleid Microsoft](#) en [privacyverklaring Adobe](#). Wij hebben de bovenvermelde partijen geen toestemming gegeven om de verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten.